

Valentine's Day în Boracay – paradisul tropical

FILIPINE

Manila – Cebu – Bohol – Oslob – Badian – Boracay – Manila

O călătorie în care aventura întâlnește romantismul tropical.

Descoperiți Filipinele într-o călătorie care combină cultura, natura și aventura cu un sejur romantic în Boracay. De la Manila, Cebu și spectaculoasele Chocolate Hills din Bohol până la experiențele opționale din Oslob și Badian, circuitul se încheie cu 5 zile pe plajele tropicale din Boracay, între plaje cu nisip alb, ape turcoaz și apusuri spectaculoase. Un circuit creat pentru a transforma Valentine's Day într-o experiență de neuitat.

Perioada: 06 – 18 Februarie 2027 | 13 zile / 10 nopti

Filipine de Valentine's Day – Circuit exotic cu aventură, plaje tropicale și sejur Paradisul Tropical din Boracay

ITINERAR PE ZILE:

Ziua 1 – 6 februarie 2027 | București – Abu Dhabi – Manila

Pornim spre Filipine. Ne vom întâlni cu însoțitorul de grup în aeroportul din București, de unde vom lua zborul Etihad Airways **EY172** către Abu Dhabi, cu plecare la **12:35** și sosire la **19:30**. După escală, vom continua călătoria spre Manila cu zborul Etihad Airways **EY440**, care va decola la **21:20** și va ajunge în capitala Filipinelor în dimineața zilei următoare, la **10:10**.

Mese incluse: conform serviciilor oferite la bord

Zboruri incluse:

- București – Abu Dhabi: Etihad Airways EY172 | 12:35 – 19:30
- Abu Dhabi – Manila: Etihad Airways EY440 | 21:20 – 10:10, 7 februarie

Ziua 2 – 7 februarie 2027 | Sosire în Manila

Farmecul Vechii Capitale

Vom ajunge în **Manila** la ora 10:10, după zborul de noapte din Abu Dhabi. De la aeroport vom avea transfer către hotel, unde vom lăsa bagajele și vom avea timp pentru o scurtă pauză înainte de prima noastră explorare a capitalei. După-amiaza vom porni în turul **Vechii Capitale**, care ne va purta prin locuri importante pentru istoria și identitatea Filipinelor. Vom începe cu **Parcul Rizal**, dedicat eroului național Dr. Jose Rizal și legat de istoria luptei pentru independență. Vom continua în **Intramuros**, orașul colonial fortificat, unde vom explora străduțele pavate și clădirile care păstrează atmosfera perioadei spaniole. Vom vizita **Biserica San Agustin**, cea mai veche biserică din Filipine, cunoscută pentru arhitectura sa și colecțiile religioase, apoi vom ajunge la **Casa Manila**, o reproducere fidelă a unei reședințe aristocratice din secolul al XIX-lea, cu mobilier de epoca filipinez, influențe orientale și europene. Turul va continua la **Fort Santiago**, fortăreața care a apărut odinioară intrarea în Manila și care a fost martora unor momente importante din istoria țării. Seara vom lua parte la o **cină specială cu spectacol cultural „Filipino”**, unde vom descoperi tradiții locale prin muzică și dans. După cină vom reveni la hotel.

Mese incluse: cină | **Cazare:** Manila - City Garden Grand Hotel 5* (sau similar)

Ziua 3 – 8 februarie 2027 | Manila – Cebu

Cebu și insula Mactan – între istorie și tradiții

Dimineața vom pleca spre aeroportul din Manila pentru zborul către **Cebu**, cea de-a doua destinație a circuitului nostru. După sosire, vom face un scurt tur panoramic al insulei Mactan, o primă incursiune în noua noastră destinație. Vom descoperi peisajele insulei, cunoscută pentru plajele sale și resorturile elegante, dar și pentru importanța pe care o are în istoria Filipinelor. Aici a avut loc, în 1521, Bătălia de la Mactan, în care exploratorul Ferdinand Magellan a fost învins de luptătorii conduși de Lapu-Lapu, căpetenie locală și erou național al Filipinelor. Vom continua apoi către **Cebu City**, considerată cea mai veche așezare spaniolă și prima capitală a Filipinelor. În cadrul turului orașului vom vizita **Bazilica Santo Niño**, unde se află una dintre cele mai importante reprezentări religioase din Filipine, statuia **Santo Niño de Cebu**. Imaginea Pruncului Iisus este legată de sosirea lui Magellan în 1521 și ocupă un loc central în tradițiile religioase ale orașului și în celebrarea festivalului Sinulog. Vom ajunge apoi la **Crucea lui Magellan**, ridicată în 1521 și asociată cu începuturile creștinismului în Filipine. Turul va continua în cartierul istoric Parian, la **Casa Ancestrală Yap-Sandiego**, una dintre cele mai vechi case din Cebu. Construită din piatră de coral și lemn, cu influențe spaniole și chineze, casa păstrează mobilier, icoane, obiecte de artă și antichități care oferă o imagine asupra vieții familiilor din Cebu de odinioară. După tur vom avea timp pentru odihnă și pentru a ne bucura de facilitățile hotelului.

Mese incluse: mic dejun | **Cazare Cebu:** Radisson Blu Cebu 5* (sau similar)

Ziua 4 – 9 februarie 2027 | Bohol

Tarsieri, croazieră pe râul Loboc și Chocolate Hills

Vom porni într-o excursie de o zi în **Bohol**, una dintre insulele care completează experiența noastră în Filipine prin peisaje naturale și atracții specifice acestei regiuni. Prima oprire va fi la **Sanctuarul de Tarsieri**, unde vom putea observa una dintre cele mai mici primare din lume, cunoscută pentru ochii săi foarte mari și dimensiunile reduse. Vom afla mai multe despre aceste animale și despre eforturile de protejare a lor în habitatul local. Vom continua cu o **croazieră pe râul Loboc**, una dintre experiențele cunoscute ale insulei. Vom naviga pe apele liniștite ale râului, înconjurați de vegetație tropicală, și vom lua **dejunul la bord**, într-un cadru relaxat. În a doua parte a zilei vom ajunge la **Chocolate Hills**, simbolul natural al insulei Bohol. Vom privi de la punctul de belvedere întinderea dealurilor cu forme aproape conice, care se succed pe kilometri întregi. În sezonul uscat, vegetația acestora capătă nuanțe maronii, de unde provine și denumirea lor.

La finalul excursiei vom reveni în Cebu.

Mese incluse: mic dejun, dejun | **Cazare Cebu:** Radisson Blu Cebu 5* (sau similar)

Ziua 5 – 10 februarie 2027 | Cebu – Oslob

Whale Shark Experience și Tumalog Falls (excursie opțională)

Astăzi vom avea posibilitatea să alegem o experiență opțională în **Oslob**, în sud-estul insulei Cebu, dedicată întâlnirii cu rechinii-balenă.

Vom pleca dimineața către zona de coastă, unde poți participa la **Whale Shark Experience**. Vom avea ocazia să observăm de aproape aceste animale marine de mari dimensiuni, într-un cadru organizat și cu respectarea regulilor locale pentru desfășurarea activității. Experiența va continua la **Tumalog Falls**, una dintre cascadele cunoscute din zona Oslob. Vom descoperi căderea de apă și împrejurimile sale naturale, înainte de a reveni la hotel. Pentru cei care nu vor opta pentru excursie, ziua va rămâne liberă pentru relaxare și activități individuale.

Mese incluse: mic dejun | **Cazare Oslob:** W Golf Resort (sau similar)

Ziua 6 – 11 februarie 2027 | Badian

Canyoneering și Kawasan Falls (excursie opțională)

Pentru cei care vor alege excursia opțională, ziua va fi dedicată uneia dintre cele mai active experiențe ale circuitului: **Badian Canyoneering**. Vom porni către zona Badian, unde vom urma traseul prin canion, traversând un peisaj natural format din stânci, apă și vegetație tropicală. Experiența va include porțiuni de mers prin apă și obstacole naturale, iar traseul va necesita o bună condiție fizică și respectarea indicațiilor ghizilor locali. Vom ajunge apoi la **Kawasan Falls**, un sistem de cascade și piscine naturale înconjurate de vegetație tropicală. Aici vom avea timp să ne bucurăm de peisaj și de

apa limpede, înainte de a încheia experiența. Excursia va include și **dejunul**, iar după terminarea activităților vom reveni la hotel în Cebu.

Cei care nu vor participa la canyoneering vor avea la dispoziție o zi liberă.

Mese incluse: mic dejun | **Cazare:** Radisson Blu Cebu 5* (sau similar)

Ziua 7 – 12 februarie 2027 | Cebu – Caticlan – Boracay

Spre plajele din Boracay

Vom părăsi Cebu și vom zbura către **Caticlan**, poarta de acces către Boracay. De la aeroport vom continua cu transferul către insula Boracay cu ferryboat-ul, apoi vom ajunge la hotelul nostru. Odată ajunși în **Boracay**, vom lăsa în urmă ritmul zilelor de explorare și vom începe partea de sejur a călătoriei. Vom avea timp liber pentru a ne instala, pentru o primă plimbare pe insulă sau pur și simplu pentru a ne bucura de plajă și de atmosfera tropicală. Urmează câteva zile în care vom putea alterna excursiile cu momente de relaxare, într-un decor potrivit pentru perioada de **Valentine's Day**.

Mese incluse: mic dejun | **Cazare Boracay:** Mandarin Bay 5* (sau similar)

Ziua 8 – 13 februarie 2027 | Boracay

Island Hopping – o zi pe mare

Dimineața, în jurul orei **08:30**, ne vom întâlni pentru a porni într-o excursie Island Hopping, dedicată descoperirii coastelor și plajelor din Boracay. Vom naviga pe apele limpezi din jurul insulei și vom face opriri în funcție de condițiile meteo. Vom putea ajunge la Diniwid Beach sau Tambisaan Beach, iar pentru snorkeling vom avea posibilitatea de a explora zone precum Coral Garden. În funcție de sezon și de condițiile locale, traseul poate include și Crocodile Beach sau Bolabog Beach. Vom continua către plaje mai liniștite, precum Puka Beach, Balinghai Beach sau Ilig-Iligan Beach, unde vom avea timp pentru relaxare și pentru a ne bucura de peisajul insulei. Vom face și o oprire la Kawa Photo Spot, un loc potrivit pentru fotografii. În jurul prânzului vom lua masa într-un cadru natural, în apropierea mării. Excursia se va încheia în jurul orei 14:00, după care vom avea restul zilei liber pentru plajă, relaxare sau explorarea individuală a insulei.

Mese incluse: mic dejun, prânz | **Cazare Boracay:** Mandarin Bay 5* (sau similar)

Ziua 9 – 14 februarie 2027 | Boracay

Valentine's Day și croazieră la apus

Vom avea o zi liberă în Boracay, pe care o vom putea petrece în ritmul propriu. Vom putea reveni pe plajele preferate, vom avea timp pentru relaxare sau vom explora pe cont propriu insula. Pentru seara de **Valentine's Day**, vom avea posibilitatea de a participa la o **Party Cruise la apus**. Vom ieși pe mare pentru a privi apusul de pe vas, într-o atmosferă de sărbătoare, alături de ceilalți participanți.

Activitate opțională: Party Cruise la apus

Mese incluse: mic dejun | **Cazare Boracay:** Mandarin Bay 5* (sau similar)

Ziua 10 – 15 februarie 2027 | Boracay

O zi liberă în paradisul tropical

Vom avea la dispoziție o zi liberă pentru a ne bucura de Boracay fără un program stabilit. Vom putea petrece timpul pe plajă, vom explora insula sau vom alege activități individuale, în funcție de preferințe. Această zi ne va oferi libertatea de a încetini ritmul și de a ne bucura de ultimele momente de vacanță în Boracay.

Mese incluse: mic dejun | **Cazare Boracay:** Mandarin Bay 5★ (sau similar)

Ziua 11 – 16 februarie 2027 | Boracay – Caticlan – Manila

Vom încheia șederea în Boracay și vom avea transfer către aeroportul din Caticlan pentru zborul către Manila în jurul orei 14. După sosirea în capitală, vom avea transfer la hotel și timp liber pentru odihnă sau pentru o ultimă plimbare prin Manila.

Mese incluse: mic dejun | **Cazare Manila:** City Garden Grand Hotel 5* (sau similar)

Ziua 12 – 17 februarie 2027 | Manila – Abu Dhabi

Vom avea timp liber în prima parte a zilei, înainte de transferul către aeroportul din Manila. Seara vom pleca spre **Abu Dhabi** cu zborul **Etihad Airways EY441**, cu decolare la **18:10** și sosire la **00:10**, în data de 18 februarie.

Zbor: Manila – Abu Dhabi | Etihad Airways EY441 | 18:10 – 00:10 (+1 zi)

Mese incluse: mic dejun și conform serviciilor oferite la bord | **Cazare:** la bordul aeronavei

Ziua 13 – 18 februarie 2027 | Abu Dhabi – București

După sosirea în Abu Dhabi, vom continua călătoria către București cu zborul **Etihad Airways EY171**, cu plecare la **08:20** și sosire la **11:30**.

Zbor: Abu Dhabi – București | Etihad Airways EY171 | 08:20 – 11:30

Mese incluse: conform serviciilor oferite la bord

INFORMATII TARIF

TARIF: **2.990 EURO** /pers. / loc în cameră dublă

– tariful este exprimat in euro/persoana/circuit, cazare in camera dubla, cu toate taxele incluse, valabil pentru un grup minim de 15 turiști; pt. 12-14 turiști, tariful se va majora cu 190 euro/pers.)

– Supliment single: 750 EURO

– daca grupul nu atinge cel puțin 10 persoane înscrise, agentia isi rezerva dreptul de a anula / reprogram circuitul, informand participantii cu cel tarziu 20 de zile înainte de plecare

– in cazul unui grup mai mic, organizatorul isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor înscrisi.

– locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot avea un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si pot fi supuse unor conditii diferite de anulare.

– la cerere, putem oferi alternative de hoteluri, in functie de preferintele si bugetul dumneavoastra.

TARIFUL INCLUDE:

✓ Bilete de avion Etihad Airways București – Abu Dhabi – Manila și retur, cu taxele de aeroport incluse

✓ Zboruri interne în Filipine, conform programului

✓ **10 noapți de cazare** în hoteluri de 4* si 5*, conform itinerarului

✓ Mic dejun zilnic

✓ *Excursiile, tururile si vizitele prevazute in program:*

✓ Turul **Vechii Capitale** în Manila cu Cina si spectacol cultural „**Kultura Filipino**”

✓ Excursia de o zi în **Bohol**, cu Sanctuarul de Tarsieri și Chocolate Hills,

✓ Prânzul inclus în **croaziera pe râul Loboc**

✓ **Tur panoramic al insulei Mactan**

✓ **Tur de oraș Cebu City**

✓ **Boracay Island Hopping Tour**, cu prânz inclus

✓ Transferuri aeroport – hotel – aeroport, conform programului

✓ Transport local pentru excursiile și tururile incluse

✓ Însoțitor de grup

✓ Ghizi locali pentru excursiile incluse

✓ Taxele și serviciile aferente programului menționat

NOTĂ: Taxele de aeroport incluse în tarif sunt cele valabile la data lansării programului. În situația majorării de către compania aeriană a acestor taxe până la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile înainte de plecare), agenția își rezervă dreptul de a modifica tariful excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.

TARIFUL NU INCLUDE:

✗ Asigurarea medicală de călătorie și asigurarea storno

✗ Cheltuieli personale

✗ Băuturi și mese care nu sunt menționate explicit la „Tariful include”

- X Bacșișuri pentru ghizi și șoferi locali
- X **Oslob Whale Shark Experience + Tumalog Falls** – excursie opțională : aprox. 75 Euro / pers.
- X **Badian Canyoneering + Kawasan Falls** – excursie opțională : aprox. 75Euro / pers.
- X **Valentine's Day Party Cruise la apus** – activitate opțională : : aprox. 45 Euro / pers.
- X Activități și servicii suplimentare care nu sunt menționate în program
- X Cheltuieli personale (telefon, minibar, spălătorie, suveniruri etc.).
- X Alegerea și rezervarea locurilor preferențiale în avion.
- X Supliment cameră single;
- X Eventuale taxe locale care trebuie achitate la destinație;
- X Orice alte servicii care nu sunt menționate expres la rubrica „**Tariful include**”.

IMPORTANT! Recomandăm încheierea unei asigurări storno și medicale de călătorie, care oferă protecție financiară în cazul unor evenimente neprevăzute ce pot afecta vacanța.

Asigurarea storno acoperă riscul anulării călătoriei din motive obiective (ex. îmbolnăvire, accidente, evenimente familiale grave). În cazul unui eveniment acoperit, asiguratorul poate returna sumele pierdute din cauza penalizărilor contractuale, în urma deschiderii unui dosar de daună și a evaluării documentelor justificative.

Asigurarea medicală de călătorie acoperă costurile legate de asistență medicală de urgență, tratamente, spitalizare sau alte intervenții necesare în timpul vacanței, inclusiv transportul medical de urgență, dacă este cazul.

Ambele tipuri de asigurări pot fi încheiate la orice companie de asigurări autorizată. Suma achitată pentru poliță nu este rambursabilă. Pentru alegerea unei asigurări potrivite nevoilor dumneavoastră, echipa noastră vă stă cu plăcere la dispoziție.

OBSERVAȚII:

- Ordinea vizitelor poate fi modificată în funcție de orarul zborurilor, condițiile meteo, starea mării sau deciziile autorităților locale, fără a afecta conținutul programului.
- Excursiile opționale se organizează în funcție de numărul minim de participanți și de condițiile locale.
- În cazul condițiilor meteorologice nefavorabile sau al restricțiilor impuse de autorități, anumite excursii maritime pot fi anulate sau înlocuite cu programe similare, pentru siguranța participanților.

ACTE NECESARE:

- Cetatenii romani care detin pasapoarte simple sau pasapoarte simple temporare **nu** au nevoie de **viza** de intrare pe teritoriul Republicii Filipine pentru o perioada de sedere de maximum 30 de zile
- Este necesar un **pașaport simplu electronic sau temporar**, valabil cel puțin **6 luni** de la data încheierii călătoriei și cu minimum o pagină liberă.
- Pentru verificarea condițiilor particulare de intrare prevazute de legislatia nationala filipineza si necesitatea obtinerii vizei, va sfatuim sa consultati informatiile oficiale furnizate de autoritatile filipineze: Ministerul Afacerilor Externe al Republicii Filipine (www.dfa.gov.ph)

NOTĂ:

Este posibil ca unele reglementări de călătorie să se modifice până la data plecării sau după începerea călătoriei, independent de voința agenției organizatoare (cum ar fi: controlul stării de sănătate, măsuri suplimentare de igienă și formalități vamale). Agenția organizatoare nu poate fi făcută răspunzătoare, aplicându-se termenii și condițiile contractuale standard.

CONDIȚII DE ÎNSCRIERE:

- înscrierile încep din momentul lansării programului, cu plata unui avans min. de 30% din tarif și se încheie la epuizarea locurilor
- diferența de până la 50% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 60 de zile înainte de data plecării
- diferența de până la 100% din valoarea totală a pachetului de servicii se achită cu 45 de zile înainte de data plecării
- turistul va încheia cu agenția « Contractul de prestări servicii turistice », la care prezentul program este parte
- în momentul semnării « Contractului de prestări servicii turistice », turistul își asumă plata diferenței stipulată în program în cazul neîntinerii grupului minim de turiști
- în cazul nerespectării termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea
- tariful pentru copil se ofera la cerere, si este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in oferta

OBSERVAȚII:

- conducătorul de grup poate modifica programul acțiunii în anumite condiții obiective, inclusiv ordinea în care se vizitează obiectivele turistice
- agenția nu se obligă să găsească partaj persoanelor care călătoresc singure
- agenția nu răspunde în cazul refuzului autorităților de la punctele de frontieră de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite să părăsească teritoriul propriu
- prezentarea la aeroport se va face cu două ore înaintea zborului; agenția nu răspunde în cazul refuzului îmbarcării turiștilor ca urmare a întârzierii acestora

- orarul zborurilor poate fi modificat fără preaviz de către compania aeriană
- conducătorul de grup se va asigura că programul se desfășoară conform itinerarului prezentat, va oferi asistență în situații de urgență, va traduce prezentarea ghizilor locali, va oferi informații referitoare la excursiile opționale și la itinerar cu observația că nu are calificarea și atestarea legală de ghid turistic
- cazarea turiștilor, precum și eliberarea camerelor se face în conformitate cu regulile hoteliere specifice fiecărei țări
- clasificarea pe stele a unităților de cazare este cea atribuită oficial de ministerul de resort din țările vizitate și ca atare respectă standardele locale
- variantele de cazare menționate în programul turistic sunt disponibile la momentul lansării acestuia și pot fi înlocuite pe parcurs cu alternative similare
- distribuția camerelor la hoteluri se face de către recepțiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolvă de către turist direct la recepție și la cererea sa, va fi asistat de conducătorul de grup
- repartizarea camerelor va fi realizată de recepțiile hotelurilor, în funcție de disponibilitate și de tipul acestora (nefiind obligatoriu ca toate să fie la fel), fără a ține cont de ordinea înscrierilor
- dacă hotelul este schimbat din motive care nu țin de agenție, va fi înlocuit cu un altul de aceeași categorie, așa cum este precizat în program
- agenția își rezervă dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport, în cazul în care valoarea acestora este schimbată de compania aeriană
- agenția poate alocă un număr de locuri cu reducere în cazul anunțurilor promoțiilor tip early booking sau a ofertelor speciale, pentru o perioadă limitată de valabilitate; dacă acestea se epuizează înainte de expirarea perioadei anunțate, agenția va opri promoția fără un anunț prealabil
- acest program include porțiuni din itinerariu cu un ușor grad de dificultate
- în situația în care turistul are cerințe speciale, spre exemplu, dar fără a se limita la: camere alăturate sau cu o anumită localizare, meniu special, acestea vor fi solicitate către partenerii noștri, dar nu vor fi considerate confirmate decât în măsura posibilităților de la fața locului
- în cazul în care turistul manifestă un comportament necorespunzător în timpul circuitului, ne rezervăm dreptul de a refuza înscrierea acestuia la următoarele circuite organizate de agenția noastră; de asemenea, turistul va fi exclus din programul de fidelitate; comportamentul necorespunzător include, dar fără a se limita la: încălcarea regulilor stabilite, comportament agresiv sau lipsit de respect față de ceilalți turiști, personalul agenției sau partenerii noștri
- în derularea excursiei pot apărea situații de forță majoră precum întârzieri în traficul aerian, blocarea aeroporturilor din rațiuni de securitate, schimbări de aeroporturi din rațiuni politice, greve, condiții meteo nefavorabile etc.; în aceste cazuri agenția se obligă să depună eforturi pentru depășirea situațiilor ivite; totodată, agenția nu poate fi făcută răspunzătoare pentru suportarea unor cheltuieli suplimentare aferente
- așezarea turiștilor în autocar se va face începând cu bancheta a doua, în ordinea înscrierilor, iar cei care au achitat supliment de single pentru cazare NU beneficiază de 2 locuri în autocar
- agenția nu-și asumă responsabilitatea în cazul în care anumite obiective nu pot fi realizate din motive independente de aceasta
- conform legilor internaționale, doar ghizii locali au dreptul să ofere explicații în interiorul muzeelor, monumentelor etc.; altfel, conducătorii de grup vor oferi explicații turiștilor doar în afara obiectivelor turistice; ghizii locali pot fi angajați contra cost doar cu acordul turiștilor interesați de ghidajul acestora
- excursiile opționale se efectuează la fața locului cu agențiile locale; sumele aferente acestor excursii nu se încasează în numele și pentru agenția organizatoare; tarifele excursiilor opționale pot fi mai mari decât cele ale excursiilor care pot fi achiziționate de la recepția hotelurilor, sau din altă parte, aceasta datorându-se faptului că persoanele participante vor avea la dispoziție un mijloc de transport care îi va duce și îi va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei și după caz, un ghid local; în tariful excursiilor opționale nu sunt incluse intrările la obiectivele turistice vizitate
- agenția nu poate fi făcută răspunzătoare de pierderea bagajelor sau a obiectelor personale, indiferent de cauză
- în cazul în care turistul întârzie sau renunță la programul stabilit, nu poate avea nici o pretenție privind rambursarea eventualelor despăgubiri
- agenția nu va suporta costurile suplimentare datorate unor cauze naturale cum ar fi alunecări de teren, căderi masive de zăpadă și evenimente politice neprevăzute, greve etc.
- selectarea preferențială a locurilor în avion, în cadrul rezervărilor de grup, este de cele mai multe ori supusă unor reguli stricte și diferă de la o companie aeriană la alta (se percep costuri suplimentare sau nu este acceptată și/sau se poate face numai cu un anumit timp în avans etc.). Ulterior achitării unei sume pentru un loc preferențial în avion, compania aeriană poate modifica fără preaviz tipul de avion și ca atare se modifică configurația locurilor în avion, respectiv a locului prereservat/achitat de către turist; pentru aceste situații nu suntem răspunzători și ne oferim doar sprijinul să intermediem un dialog cu compania aeriană ce nu garantează și soluționarea situației
- copiii minori pot călători doar: a) însoțiți de ambii părinți; b) însoțiți de unul dintre părinți care să dețină acordul notarial al părintelui care nu călătorește (sau încredințare prin hotărâre judecătorească definitivă, certificat de deces); c) însoțiți de un adult cu certificat de cazier judiciar în original și acordul notarial al ambilor părinți; d) însoțitorii minorului sunt obligați să aibă **certificatul de naștere în original** al copilului minor, adițional pașaportului și/sau cărții de identitate
- copiii care nu posedă carte de identitate au nevoie de pașaport individual
- vă rugăm să vă asigurați că documentele de călătorie – **PAȘAPORTUL** – nu prezintă urme de deteriorare a elementelor de siguranță și sunt valabile minim 6 luni de la data terminării călătoriei
- pentru posesorii de pașapoarte temporare cu valabilitate de 1 an, este necesară obținerea vizelor de la ambasada din București; în cazul neobținerii vizei se rețin penalizări pentru biletul de avion, asigurarea medicală și cheltuielile agenției
- c/v excursiei poate fi achitată și în lei (sau în euro/usd față de moneda/monedele în care este lansat programul turistic) la cursul BNR + 2%, din ziua emiterii facturii

- suma înregistrată în contul bancar al agenției de turism după plata efectuată de către beneficiarul serviciilor trebuie să corespundă exact sumei facturate
- contractul de prestări servicii turistice intră în vigoare la momentul efectuării plății de către beneficiar
- prezentul document constituie anexă la « Contractul de prestări servicii turistice »